**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo electrónico (debe ser el mismo que utilizaste al formalizar el pedido): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Número de pedido (asegúrate de indicar el número de pedido y no el número de factura): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**El producto que deseo devolver es:**

Referencia: 1.-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2.- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3.-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Lo devuelvo porque:**

* No estoy satisfecho con mi compra
* El producto llegó defectuoso
* ¡Upps! Me habéis enviado un producto erróneo
* El producto no corresponde a la imagen o descripción de la web
* El producto ha llegado dañado por el transportista (deberás adjuntar foto de la caja y haber registrado por escrito en el albarán de entrega del transportista que el empaque llegó en malas condiciones)

**Comentarios sobre la devolución:**

**No**

**Sí**

**¿Quieres que te enviemos un vale sin fecha de caducidad para tu próximo pedido?**

**La devolución se efectuará en la misma forma de pago en la que se realizó la compra.**

* Si realizaste la compra con tarjeta te reintegraremos el importe a la misma tarjeta que usaste para pagar
* Si pagaste por Transferencia Bancaria necesitaremos los siguientes datos **(sólo si pagaste por transferencia)**

IBAN: **ES**\_\_\_\_ **-** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**-**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**-**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**-**\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre del Titular: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Declaro que asumo los gastos de envío de la devolución.

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Por favor no coloquéis la etiqueta de devolución sobre la caja del producto, empacar el producto previamente en otra caja.**